

СОГЛАСОВАНО Председатель ПК МБДОУ ДС № 41 «Ивушка» г. Туапсе _____ Ю.М.Крамаренко « 13 » октября 2021 года	УТВЕРЖДАЮ Заведующий МБДОУ ДС № 41 «Ивушка» г. Туапсе _____ Н.Н. Выборнова «18» сентября _____ 2015 года Приказ № 162/1 - О от 13.10.2021г.
---	---

**Положение
об этике общения в родительских чатах,
социальных сетях и мессенджерах**

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение «Об этике общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах» разработано для муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад № 41 г. Туапсе муниципального образования Туапсинский район (далее - МБДОУ) в соответствии с действующим законодательством РФ, уставом МБДОУ.

1.2. Положение «Об этике общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах» (далее - Положение) является локальным нормативным актом, содержащим нормы, регулирующие отношения между МБДОУ и родительской общественностью и действует в соответствии с уставом и настоящим Положением.

1.3. Групповой родительский чат создается по инициативе педагогического коллектива МБДОУ, родителей (законных представителей) несовершеннолетних воспитанников для оперативной связи (получения информации от администрации и педагогов МБДОУ, решения организационных вопросов).

2. Правила общения.

2.1 При создании группового чата родителями (законными представителями) и сотрудниками МБДОУ выбирается администратор чата, который будет контролировать и следить за порядком общения между родителями (законными представителями) и сотрудниками МБДОУ, вовремя устранять негативную и лишнюю информацию в чате.

2.2. В состав группового чата включаются только желающие родители (законные представители) воспитанников и сотрудники МБДОУ.

2.3. Прежде чем, включить родителя (законного представителя), сотрудника в групповой чат, администратор знакомит их с правилами поведения в группе чата (Приложение 1).

2.4.Администратор чата должен напоминать о правилах чата. Администратор не может удалять членов чата по личным предпочтениям.

2.5. При выбытии воспитанника из МБДОУ администратор удаляет родителя (законного представителя) из чата.

3. Заключительные положения.

3.1. В настоящее Положение по мере необходимости, выхода указаний, рекомендаций вышестоящих органов могут вноситься изменения и дополнения, которые принимаются Педагогическим советом, согласуются с учетом мнения родителей и утверждаются заведующим МБДОУ.

3.2.Срок действия настоящего Положения не ограничен. Положение действует до принятия нового.

Приложение 1

Памятка для родителей
«Этика поведения в родительских чатах»

Уважаемые родители (законные представители) воспитанников!
Для вашего удобства общения в социальных сетях и мессенджерах, предлагаем вашему вниманию - памятку «Этика поведения в родительских чатах»

Важно! Участники родительских чатов объединены вовсе не дружбой, а необходимостью. Именно поэтому все родители должны соблюдать элементарную этику общения в чатах.

Родительский чат – своего рода инструмент для удобства мам и пап. В группах решаются организационные вопросы. Но, пролистывая чат ежедневно, можно понять, что любую, даже самую интересную идею, можно превратить в полный абсурд.

Так происходит потому, что большинство родителей просто не слышат друг друга. Они не допускают мысли о том, что у кого-то может быть другая точка зрения. Отсюда бесконечные конфликты и споры. Участники вступают в диалоги только для того, чтобы оспорить чье-то мнение, «выделиться из толпы». Чтобы родительский чат стал действительно важным инструментом, родители и должны соблюдать элементарную этику общения в подобных группах.

1. В официальном родительском чате должна быть только важная информация. Для остальных обсуждений можно создать отдельный чат.
2. Учитывайте время, в которое можно писать сообщение. Придерживайтесь правила — не раньше 7.00, не позже 21.00.
3. Не стоит использовать в переписке голосовые сообщения. Во-первых, не всегда есть возможность их прослушать. Во-вторых, они раздражают многих людей — приходится отвлекаться на информацию, которая может даже не относиться к адресату.
4. Переписка должна быть по делу. Если воспитатель написал в чат: «Принесите, пожалуйста, завтра по воздушному шарик», не стоит отвечать: «Спасибо, Антошка принесет». Такие сообщения пошлет половина группы, информативности в них нет. Отвечать нужно, если вам задали вопрос: «Вы сможете принести?»
5. Не надо присылать в чат открытки. Если вам очень хочется поздравить всех с каким-то праздником, просто напишите сообщение с поздравлением. Это и более искренне, чем скачанная картинка, и меньше засоряет чат.

6. Общий чат – не место для обсуждения личных вопросов. Если нужно что-то уточнить, напишите лично тому человеку, к которому относится ваш вопрос. Всем участникам не обязательно знать и читать это.

Родительский чат – это публичное пространство, в котором нужно соблюдать правила поведения. Еще 10 лет назад родительских чатов не существовало, поэтому не было и правил поведения в таких группах. Сейчас же у родителей есть прекрасная возможность всегда оставаться в курсе событий, но для этого все должны соблюдать этику электронного общения.